

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2024-09-03

### Adatkezelő

**Név:** Hobby-Sport-Home Kft.  
**Székhely:** 8095 Pákozd, Kalász utca 21/A  
**E-mail:** hobbsporthome@gmail.com  
**Telefonszám:** +36-20/581-4203

### Tárhelyszolgáltató

**Név:** UNAS Online Kft.  
**Levelezési cím:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14.  
**E-mail cím:** unas@unas.hu  
**Telefonszám:**

### A webshop adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatás

Ez a dokumentum a webshop működésével összefüggésben minden lényeges adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai alapján.

### Tájékoztató a cookie-k használatáról

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a weboldal látogatása során cookie-kat (sütiket) használ. A cookie egy olyan információcsomag, amely betűkből és számokból áll, és amelyet a weboldalunk az Ön böngészőjének küld el. Ennek célja, hogy bizonyos beállításokat elmentsen, megkönnyítse a weboldal használatát, valamint segítse néhány releváns, statisztikai jellegű információ gyűjtését a látogatókról.

A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes adatokat, így nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására. Azonban egyes cookie-k olyan egyedi azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenszerűen generált számsort –, amelyet az Ön eszköze tárol, és ezáltal biztosítja az Ön azonosítását. A cookie-k működési időtartamát a vonatkozó leírásuk tartalmazza.

### A cookie-k jogi háttere és alkalmazásának jogalapja

Alapvetően háromféle cookie-t különböztetünk meg: a működéshez elengedhetetlen cookie-kat, amelyek a weboldal megfelelő működését biztosítják, valamint a statisztikai és marketing célú cookie-kat.

- Jogalap a statisztikai és marketing célú cookie-k esetében:** Az Ön hozzájárulása, a Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
- Jogalap a működéshez szükséges cookie-k esetében:** Jogos érdek, a Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint, amely a weboldal zavartalan működését szolgálja.

A weboldal által használt cookie-k főbb jellemzői:

#### Működéshez elengedhetetlen cookie-k:

- Ezek a cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal használatához és alapvető funkcióinak működéséhez. Ha nem fogadja el ezek használatát, bizonyos funkciók elérhetetlenné válhatnak. Ezen cookie-k élettartama a munkamenet idejére korlátozódik.

#### Munkamenet cookie:

- Ezek a cookie-k tárolják a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét és a fizetés pénznemét. Élettartamuk a böngésző bezárásáig vagy legfeljebb 2 óráig tart.

#### Ajánlott termékek cookie:

- Az „ajánlom ismerősömnem” funkció használatakor az ajánlott termékek listáját rögzíti. Élettartama 60 nap.

#### Mobil verzió, design cookie:

- Érzékeli a látogató eszközét, és mobilon teljes nézetre vált. Élettartama 365 nap.

#### Cookie elfogadás cookie:

- Rögzíti, hogy a látogató elfogadta a cookie-k használatáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

#### Kiléptetés #2 cookie:

- A látogatót 90 nap után automatikusan kilépteti a rendszer. Élettartama 90 nap.

#### Backend azonosító cookie:

- A weboldalt kiszolgáló backend szerver azonosítóját tárolja. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

Statisztikai célú cookie-k:

#### Google Analytics cookie:

- A Google Analytics segítségével a weboldal tulajdonosai pontosabb képet kaphatnak a látogatók tevékenységéről. A szolgáltatás cookie-kat használ, például a „\_\_ga” cookie-t, hogy anonim statisztikai adatokat gyűjtsön a weboldal használatáról. Az összegyűjtött adatok alapján relevánsabb hirdetések jeleníthetők meg a Google termékeiben és az interneten.

#### Felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:

- Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például arról, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban vagy milyen hibaüzeneteket kap. Az így nyert adatok a weboldal teljesítményének javítását szolgálják, és csak a munkamenet idejére korlátozódnak.

#### Referer cookie:

- Rögzíti, hogy a látogató mely külső oldalról érkezett a weboldalra. Élettartama a böngésző bezárásáig tart.

#### Utoljára megtekintett termék cookie:

- Tárolja a látogató által utoljára megtekintett termékeket. Élettartama 60 nap.

### **Utoljára megtekintett kategória cookie:**

- Rögzíti az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

### **Kosár cookie:**

- Tárolja a kosárba helyezett termékeket. Élettartama 365 nap.

### **Intelligens ajánlat cookie:**

- Rögzíti az intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit (pl. volt-e már a látogató az oldalon, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

## **Marketing célú cookie-k**

### **Google AdWords cookie:**

Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így a Google Keresésben megjelenő hirdetések testreszabására. Ezeket a cookie-kat többek között arra használják, hogy megjegyezzék az Ön legutóbbi kereséseit, korábbi interakcióit a hirdetésekkel vagy keresési eredményekkel, valamint a hirdetőkhöz tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója szintén cookie-kat alkalmaz, amelyek a hirdetésekben származó értékesítések és egyéb konverziók nyomon követésére szolgálnak. A cookie-kat gyakran használják arra, hogy releváns hirdetéseket jelenítsenek meg, javítsák a kampányok teljesítményéről szóló jelentéseket, és elkerüljék a már megtekintett hirdetések ismételt megjelenítését.

További információkat a cookie-k törléséről az alábbi linkeken talál:

- **Internet Explorer:** [link](#)
- **Firefox:** [link](#)
- **Mozilla:** [link](#)
- **Safari:** [link](#)
- **Chrome:** [link](#)
- **Edge:** [link](#)

### **Google Consent Mode v2:**

Az Adatkezelő weboldalán integrálva van a Google Consent Mode v2 verzió, amely a cookie panelen keresztül biztosítja a hozzájárulások és elutasítások kezelését. A Google Consent Mode v2-ben a korábbi két flag (analytics\_storage, ad\_storage) mellett két új flag található, amelyek a statisztikai és hirdetési célú sütik tárolására és kiolvasására szolgálnak:

- **ad\_user\_data:** Felhasználói adatokat küldhet a Google számára hirdetési célokra.
- **ad\_personalization:** A felhasználó adatai személyre szabott hirdetések megjelenítésére használhatók, például remarketing célokra.

Ezek a kapcsolók arra szolgálnak, hogy engedélyezzék vagy korlátozzák a statisztikai és hirdetési célú sütik tárolását és kiolvasását.

## **Adatkezelés szerződéskötés és teljesítés céljából**

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési folyamat is megvalósulhat. Például panaszkezelés vagy garanciális ügyintézés során történő adatkezelésre csak akkor kerül sor, ha Ön él ezen jogaival. Amennyiben a webshopot csak látogatóként használja, és nem vásárol, a marketing célú adatkezelés vonatkozhat Önre, ha marketing célú hozzájárulást ad számunkra.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében végzett adatkezelések részletesebben:

### **Kapcsolatfelvétel**

Amennyiben kérdése van valamely termékkel kapcsolatban, és e-mailben, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy telefonon keresztül fordul hozzánk, adatait a kapcsolatfelvétel céljából kezeljük. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező, rendelést bármikor leadhat közvetlenül a webshopon keresztül is.

#### **Kezelt adatok:**

A kapcsolatfelvétel során megadott adatai: név, e-mail cím, telefonszám.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A kapcsolat lezárultáig kezeljük az adatokat.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétel során ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

### **Regisztráció a weboldalon**

A weboldalon történő regisztráció lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő kényelmesebb szolgáltatást nyújtson Önnek, például a jövőbeli vásárlások alkalmával nem szükséges újból megadnia adatait. Fontos megjegyezni, hogy a regisztráció nem feltétele a szerződéskötésnek.

#### **Kezelt adatok:**

A regisztráció során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit és a vásárlás időpontját kezeli.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az adatok kezelését az Ön hozzájárulásának visszavonásáig végezzük.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a regisztráció során ad meg. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

### **A rendelés feldolgozása**

A webshopon keresztül leadott rendelése során az Adatkezelőnek az Ön által megadott adatokat a szerződés teljesítése érdekében szükséges kezelnie.

#### **Kezelt adatok:**

A rendelés feldolgozása során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli. A rendelés leadása esetén az adatok megadása elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

A szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

## Számlázás

Az adatkezelés célja a jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása és a számviteli bizonylatok megőrzési kötelezettségének teljesítése. A számviteli törvény (Sztv.) 169. § (1)-(2) bekezdése előírja, hogy a gazdasági társaságok kötelesek megőrizni a könyvelést alátámasztó bizonylatokat.

### Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### Az adatkezelés időtartama:

A számlákat a törvényi előírásoknak megfelelően 8 évig őrizzük meg [Sztv. 169. § (2) bekezdés].

### Az adatkezelés jogalapja:

A számla kiállítása kötelező az általános forgalmi adóról szóló törvény [2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdés] alapján, és a megőrzési kötelezettséget a számviteli törvény írja elő [2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés]. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## Adatkezelés áruszállításhoz

Az adatkezelés célja a megrendelt termék kiszállításának biztosítása.

### Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat a termék kiszállításának befejezéséig kezeljük.

### Az adatkezelés jogalapja:

A szerződés teljesítése. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés].

## Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igények kezelése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet előírásai alapján történik, amely meghatározza a folyamat pontos menetét.

### Kezelt adatok:

A szavatossági vagy jótállási igény bejelentésekor a következő adatokat rögzítjük a jegyzőkönyvben:

- Az Ön neve, címe, és hozzájárulása a jegyzőkönyvben szereplő adatok kezeléséhez.
- Az Ön által megvásárolt termék neve és vételára.
- A szerződés teljesítésének dátuma.
- A hiba bejelentésének időpontja és leírása.
- Az Ön által érvényesíteni kívánt jog a szavatossági vagy jótállási igény alapján.
- Az igény rendezésének módja vagy elutasításának indoka.

Ha a terméket átvesszük, átvételi elismervényt állítunk ki, amely tartalmazza:

- Az Ön nevét és címét.
- A termék azonosító adatait.
- Az átvétel időpontját.
- A kijavított termék átvételének időpontját.

### Az adatkezelés időtartama:

A szavatossági vagy jótállási igényekről felvett jegyzőkönyveket a felvételüktől számított három évig őrizzük meg, és azokat hatósági ellenőrzés esetén bemutatjuk.

### Az adatkezelés jogalapja:

A jogszabályi kötelezettség teljesítése a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] alapján. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelés célja a fogyasztóvédelmi panaszok hatékony kezelése. Ha Ön panaszt nyújt be, az adatkezelés és az adatok megadása szükséges.

### Kezelt adatok:

Vásárló neve, telefonszáma, e-mail címe, valamint a panasz tartalma.

### Az adatkezelés időtartama:

A panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig megőrizzük.

### Az adatkezelés jogalapja:

A panaszkezelés jogi kötelezettség a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján, amely előírja, hogy a panaszt 3 évig meg kell őrizni. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés

A regisztráció, megrendelés, vagy hírlevél feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulásra vonatkozó adatokat, hogy azok később igazolhatóak legyenek.

### Kezelt adatok:

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP-címe.

### Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulás igazolásához szükséges adatokat a jogszabályi előírások miatt az elévülési idő végéig tároljuk.

### Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 7. cikk (1) bekezdése alapján szükséges adatkezelés. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

## Marketing célú adatkezelések

### Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja, hogy hírleveleket küldjünk Önnek.

### Kezelt adatok:

Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

### Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a hírlevélre történő feliratkozáskor ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

**Remarketing**

Az adatkezelés remarketing célú, és cookie-k segítségével valósul meg.

**Kezelt adatok:**

A cookie tájékoztatóban meghatározott adatok.

**Az adatkezelés időtartama:**

A cookie-k adatainak tárolási ideje az adott cookie élettartamától függ. További információk:

- [Google általános cookie tájékoztató](#)
- [Google Analytics tájékoztató](#)
- [Facebook tájékoztató](#)

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a weboldal használatával ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

**Nyereményjáték**

Az adatkezelés célja a nyereményjáték lebonyolítása.

**Kezelt adatok:**

Név, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:**

Az adatok a nyereményjáték lezárása után törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatait, amelyeket a számviteli törvény előírásai szerint 8 évig megőrizzük.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amelyet a nyereményjátékban való részvétellel ad meg [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés].

**További adatkezelések**

Amennyiben további adatkezelést kívánunk végezni, előzetesen tájékoztatjuk Önt az adatkezelés lényeges körülményeiről, beleértve annak jogalapját, célját, a kezelt adatok körét, és az adatkezelés időtartamát.

**Személyes adatok címzettjei****Személyes adatok tárolása**

Az adatfeldolgozó: **UNAS Online Kft.**

Elérhetőségek:

- Telefonszám:
- E-mail cím: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Weboldal: [unas.hu](http://unas.hu)

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végzi a személyes adatok tárolását, de azok megismerésére nem jogosult.

**Hírlevélküldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás**

A hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég: **UNAS Online Kft.**

- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Telefonszám:
- E-mail cím: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- Weboldal: [unas.hu](http://unas.hu)

Az UNAS Online Kft. az Adatkezelővel kötött szerződés alapján működik közre a hírlevelek kiküldésében, az érintett nevét és e-mail címét csak a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli.

**Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az adatfeldolgozó: Balogh Aranka ev.

Balogh Aranka ev. az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján végzi a számviteli bizonylatok könyvelését, az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő időtartamban kezeli, majd a tárolási idő lejártával az adatokat haladéktalanul törli.

**Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás**

**Online számlázószoftver neve:** Számlázz.hu

**Számlázó elérhetősége:** <https://www.szamlazz.hu/>

**Szolgáltatást nyújtó cég neve:** KBOSS.hu Kft.

1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Szolgáltatást nyújtó cég adószáma:** 13421739-2-41

**Cégjegyzékszám:** 01-09-303201

**E-mail:** [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

A szamlazz.hu az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végzi a számviteli bizonylatok nyilvántartását. Ennek keretében az érintett nevét és címét a szükséges mértékben, a számviteli törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően kezeli, majd az előírt tárolási idő lejártával az adatokat törli.

**Az adatkezelés során Önt megillető jogok**

Az adatkezelés időtartama alatt Önt az alábbi jogok illetik meg a GDPR előírásai szerint:

- **Hozzájárulás visszavonásának joga**
- **Személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés joga**
- **Helyesbítéshez való jog**
- **Adatkezelés korlátozásának joga**

- **Törléshez való jog**
- **Tiltakozáshoz való jog**
- **Adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben élni kíván ezekkel a jogokkal, az Ön azonosítása szükséges lesz, amelyhez személyes adatok megadása válik szükségessé (ezek az adatok az Adatkezelő által már egyébként is kezelték közül kerülnek kiválasztásra). Továbbá, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszait az Adatkezelő e-mail fiókjában tároljuk, és azokat a jelen tájékoztatóban megjelölt időtartamon belül kezeljük. Ha Ön korábbi vásárlónk, és panaszügyintézés vagy garanciális ügyintézés céljából szeretné magát azonosítani, kérjük, adja meg rendelési azonosítóját is, amely segít az Ön azonosításában vásárlóként.

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokra legkésőbb 30 napon belül válaszol.

### **A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni. Ilyen esetben a megadott adatokat töröljük rendszereinkből. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a visszavonás idején még nem teljesítettük a megrendelést, azzal a következménnyel járhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a kiszállítást. Továbbá, ha a vásárlás már megtörtént, a számviteli előírások alapján a számlázással kapcsolatos adatokat nem tudjuk törölni, és ha Önnek tartozása van felénk, az adatait a követelés behajtásához szükséges mértékben továbbra is kezelhetjük a hozzájárulás visszavonása ellenére is.

### **Személyes adatokhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha az adatkezelés folyamatban van, akkor jogosult:

- hozzáférést kapni az Önről kezelt személyes adatokhoz, és
- információkat kérni az alábbiakról:
  - az adatkezelés céljai,
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái,
  - az adatok címzettjei vagy címzettek kategóriái, akikkel az adatokat közölték vagy közölni fogják,
  - a személyes adatok tervezett tárolási időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, a tárolás szempontjai,
  - joga arra, hogy kérje az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen,
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
  - ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, akkor azok forrására vonatkozó elérhető információk,
  - az automatizált döntéshozatalról (ideértve a profilalkotást is), valamint a döntéshozatal alkalmazott logikája és az adatkezelés várható következményei.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő jogosult mérsékelt költségtérítést felszámítani. Az Adatkezelő az Ön azonosítása után e-mailben biztosítja a kezelt személyes adatokat és az információkat, illetve ha regisztrációval rendelkezik, akkor a felhasználói fiókjába belépve ellenőrizheti az adatokat. Kérjük, jelezze kérelmében, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől kérelem nélkül kérje az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését.

### **Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás az adatok pontosságának ellenőrzésére vonatkozik. Ha az adat pontosan meghatározható, nem szükséges a korlátozás;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra a kezelési célból, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és az Adatkezelő jogos érdeke is alapot adhat az adatkezelésre, ekkor az adatkezelést addig kell korlátozni, amíg meg nem állapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai előnyt élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelést korlátozzák, az adatokat csak az érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más személyek jogainak védelme érdekében, vagy közérdekből kezelhetjük. Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább három munkanappal) tájékoztatja Önt.

### **Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan kérelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- az adatok már nem szükségesek az Adatkezelő által megjelölt célhoz;
- Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- az adatkezelés jogellenes volt, és ezt panasz alapján megállapították;
- az adatok törlését uniós vagy tagállami jogszabály írja elő.

Ha az Adatkezelő az Ön adatait nyilvánosságra hozta, és bármely fenti okból törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő köteles ésszerű lépéseket tenni annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket az adat törléséről.

A törlés nem alkalmazható, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- az adatkezelés jogszabályi kötelezettség teljesítése céljából (pl. számlázás esetén, ahol a törlés jogszabály ellenállást jelent), vagy közérdekből végzett feladat érdekében;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (pl. ha az Adatkezelőnek Ön felé fennálló követelése van).

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább az adatokat, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan

kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen, az adatok továbbiakban nem kezelhetők e célból.

### **Hordozhatósághoz való jog**

Ha az adatkezelés automatizált módon történik, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől az Ön által megadott adatokat. Az Adatkezelő XML, JSON vagy CSV formátumban bocsátja rendelkezésére az adatokat, amennyiben technikailag lehetséges, és kérheti, hogy az adatokat más adatkezelő számára is továbbítsa ebben a formátumban.

### **Automatizált döntéshozatal**

Ön jogosult arra, hogy ne legyen alávetve olyan döntésnek, amely kizárólag automatizált adatkezelésen alapul (ideértve a profilalkotást is), és amely joghatással járna Önre nézve vagy jelentősen érintené Önt. Az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, beleértve az emberi beavatkozást, lehetőséget biztosítva az álláspont kifejezésére és a döntéssel szembeni kifogásra.

Ez a szabály nem alkalmazható, ha a döntés:

- szükséges az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében;
- olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő védelmi intézkedéseket ír elő;
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Adatvédelmi Nyilvántartásba Bejelentkezés**

Az Infotv. előírásai szerint az Adatkezelő korábban kötelezett volt az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásba vételére. 2018. május 25-től ez a kötelezettség megszűnt.

A 2018. május 25. előtt regisztrált NAIH szám:

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-106085/2016

### **Adatbiztonsági Intézkedések**

Az Adatkezelő biztosítja, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, módosítás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, és a technikai változások következtében történő hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz, hogy a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest az Adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazzanak az Ön személyes adatainak kezelése során.

### **Jogorvoslati Lehetőségek**

Ha úgy véli, hogy az Adatkezelő jogsértően kezeli az adatokat vagy nem teljesíti az Ön kérelmeit, jogorvoslatként a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárást kezdeményezhet. Elérhetőségek: levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefonszámok: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400.

Emellett tájékoztatjuk, hogy az adatkezelési törvények megsértése esetén vagy ha az Adatkezelő nem teljesíti a kérelmét, polgári pert indíthat bíróság előtt is.

### **Az Adatkezelési Tájékoztató Módosítása**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, amennyiben az adatkezelés célját és jogalapját nem érinti. A weboldal módosításának hatályba lépése után történő használatlaltal Ön elfogadja a módosított tájékoztatót.

Ha az Adatkezelő a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtés céljától eltérő célból kíván további adatkezelést végezni, előzetesen tájékoztatni fogja Önt az alábbiakról:

- a személyes adatok tárolási időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- az Ön jogairól, beleértve a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen való tiltakozást és az adathordozhatósághoz való jogot;
- arról, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását;
- a felügyeleti hatósághoz benyújtott panasz jogáról;
- arról, hogy a személyes adat megadása jogszabályon vagy szerződésen alapul, illetve hogy annak megadása kötelező-e, és milyen következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- ha automatizált döntéshozatal (pl. profilalkotás) történik, akkor annak logikájáról és a várható következményekről.

A további adatkezelés csak akkor kezdődhet, ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, és Ön ezt a tájékoztatást követően külön hozzájárul.