

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <https://www.hobbysporthome.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) a Hobby-Sport-Home Kft. (a továbbiakban: Eladó/Szolgáltató) által forgalmazott Termékek vásárlásának felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.2. A <https://www.hobbysporthome.hu> online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat - nem visszamenőleges hatállyal - bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.

1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.

1.4. Az Eladó/Szolgáltató adatai:

- A szolgáltató neve: Hobby-Sport-Home Kft.
- A szolgáltató székhelye: [address]
- A szolgáltató elérhetősége, a Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [email_plain]
- Cégjegyzékszám: 0709033118
- Adószám: 27724695-2-07
- Nyilvántartó bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Telefonszám: [phone]

1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. tv.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.5. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex – nem utal.

1.6. A Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrál vagy jelentkezik be -, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

2. Fogalmak

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <https://www.hobbysporthome.hu> oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a <https://www.hobbysporthome.hu> oldalon keresztül megrendelést adott le.

Fogyasztó: az a természetes személy Vásárló, aki a <https://www.hobbysporthome.hu> oldalon keresztül önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívüli célokra megrendelést adott le.

Weboldal: a <https://www.hobbysporthome.hu> oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában, az Eladó és a Vásárló között, mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A weboldalon történő vásárlás

3.1. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

3.1.1. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt Áfá-t, azonban nem tartalmazzák a szállítási díjat. A szállításhoz külön csomagolás díj nem kerül felszámításra.

3.1.2. A szállítási költség pontos díja a pénztár folyamat során, a megrendelés véglegesítése előtt tekinthető meg. A szállítási díj a vételár egyik tételének minősül, így annak teljesítésével kerül a termék vételára kiegyenlítésre.

3.1.3. A weboldalon az Eladó részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a gyártó által közölt adatokat, valamint a termékről – amennyiben a gyártó által készített hivatalos fotó elérhető – fotót tesz közzé. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét arra, hogy a gyártó által készített és az Eladó által közzétett fotó csak illusztráció, a megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól. Az Eladó nem vállal semmilyen felelősséget a közzétett kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt, továbbá a termékleírásban szereplő hibáért sem, melynek ismeretében vásárolja meg Vásárló az adott terméket.

3.2. Megrendelés folyamata

3.2.1. A weboldalról regisztráció után vagy regisztráció nélkül a név, e-mail cím, telefonszám, jogi személy vásárló esetén adószám és cím megadásával lehet rendelni. A Termékeket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. Egy Termék megrendeléséhez ki kell választani a Terméket, azt kosárba kell tenni, szükség esetén a kosárban lehet módosítani a Termék mennyiségét. A kosár (rendszer) automatikusan kiszámítja a termék összegét.

3.2.2. Amennyiben több, eltérő Terméket kíván vásárolni a Vásárló, akkor a kosárba helyezést követően kattintson a „Vásárlás folytatása” gombra. A Vásárlónak bármikor lehetősége van megtekinteni a kosár tartalmát a „Kosár” gombra kattintással.

3.2.3. Ha a Vásárló elkészült a Termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen a „Kosár” gombra kattintással ellenőrzi a kosár tartalmát majd azon belül a „Pénztár” gombra kattintással, vagy közvetlenül – a „Kosár” gomb kihagyásával a „Pénztár” gombra kattintással. Utóbbi választása esetén a kosárba helyezett termékek a „Kosár tartalma” részben jelennek meg. Bármely esetben, a „Kosár”-hoz való visszatéréssel tud módosítani a kiválasztott termékek körén és/vagy azok mennyiségén.

3.2.4. A „Pénztár” gombra való kattintást követően meg kell adnia az ott kért adatokat. A „Szállítási költség számítása” gombra kattintva a rendszer automatikusan megjeleníti a választható szállítási módokat és azok költségeit. Lehetőség van kiválasztani a szállítási formát, amikor a Vásárló a kívánt szállítási módra kattint.

3.2.5. Ezt követően a Vásárló tovább kattint a „Fizetési mód” gombra, ahol szintén kattintással választja ki a megadott lehetőségek közül a megfelelő módot. A Vásárlónak lehetősége van bankkártyás fizetésre, PayPal útján történő fizetésre, banki átutalásra vagy

utánvétes fizetésre. A fizetési módokról való részletes tájékoztatást jelen ÁSZF 3.4. pontja tartalmazza.

3.2.6. Az adatok megadását követően a Vásárló a „Megrendelés - A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár” gombra klikkelve tudja elküldeni a megrendelését. A megrendelés elküldését megelőzően a Vásárlónak még egyszer lehetősége van ellenőrizni a megadott adatokat, valamint lehetősége van a „Rendelés hozzászólások” rovatban megjegyzést küldeni a megrendelésével kapcsolatban. A megrendelési folyamat lezárása előtt a Vásárlónak lehetősége van visszalépni az előző fázisba az esetleges adatbeviteli hibák javítása érdekében.

3.2.7. A megrendelés elküldése és beérkezése után Eladó haladéktalanul visszaigazolja a megrendelés beérkezését. Ez a visszaigazolás a rendszer automatikus üzenete, mely a megrendelés Eladóhoz történő beérkezését igazolja. A visszaigazolással a szerződés még nem jön létre Eladó és Vásárló között. Amennyiben Eladó azt észleli, hogy a megrendelt Termék esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a weboldalon, úgy fenntartja a jogot a hiba kijavításával új ajánlat megadására. A Vásárló ezt követően vagy megerősíti a megrendelést az új adatok szerint, vagy elállhat a megrendeléstől.

3.2.8. Amennyiben a rendelés beérkezését követően azt állapítja meg Eladó, hogy a megrendelt Termék éppen nincs raktáron, úgy haladéktalanul kapcsolatba lép a Vásárlóval. Ebben az esetben tájékoztatja, hogy a megrendelt Termék mikor lesz ismét elérhető. A Vásárló választhat, hogy megvárja, amíg a megrendelt Termék ismét elérhető lesz, Eladó felajánl helyette másik Terméket vagy Vásárló jogosult elállni a megrendelésétől.

3.2.9. Amennyiben a megrendelésben szereplő Termék egyedi gyártású, megrendelésre készül, vagy kifejezetten a Vásárló kérésére gyártott és/vagy importált, az Eladó által készleten nem tartott Termék, annak megrendelésére kizárólag a megrendeléssel egyidejűleg kiállított számla alapján, a teljes vételár előre történő megfizetésével van mód. Ebben az esetben a Vásárló a megrendelést követően emailt kap erről, mely emailre történő válaszával tudja a megrendelését megerősíteni. Amennyiben a Vásárló a megrendelési szándékát emailben Eladó számára megerősíti, Eladó a megrendelt Termékről kiállítja a számlát. A megrendelés a számlán szereplő összeg kiegyenlítését követően válik véglegessé. Amennyiben a Vásárló megrendelési szándékát emailben nem erősíti meg, vagy az emailre választ nem ad, 48 óra elteltével Eladó úgy tekinti, hogy a Vásárló a Terméket nem rendelte meg.

3.2.10. A Termékek árkategória szerint rendelhető mennyisége:

- 100,-Ft alatt: 5.000 db
- 100-10.000,-Ft között: 1.000 db
- 10.001-50.000,-Ft között: 500 db
- 50.001-100.000,-Ft között: 100 db
- 100.001-500.000,-Ft között: 10 db
- 500.001,-Ft-től: 5 db

3.3. A szerződés létrejötte

3.3.1. A Vásárló részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatot Eladó elfogadó e-maillal fogadja el. Az elfogadó emaillel, amellyel a Vásárló ajánlatát Eladó elfogadja, jön létre a szerződés a Felek között. Az egyedi adásvételi szerződés megkötésével a Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a Termék megrendelése – a választott fizetési és szállítási módnak megfelelően – egyben vételár-teljesítési és termék-átvételi kötelezettséget keletkeztet számára.

3.3.2. Amennyiben az elfogadó email a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függően elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Vásárlóhoz nem érkezik meg, a Vásárló és az Eladó az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak elfogadása akkor tekinthető az Eladóhoz valamint a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Amennyiben Vásárlóhoz az elfogadó email azért nem érkezik meg határidőben, mert a Vásárló rossz email címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, az ebből fakadó következményekért és esetleges károkért Eladót semmilyen felelősség nem terheli.

3.3.3. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollévők között kötött szerződésnek minősül.

3.3.4. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt Eladó nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

3.3.5. Az Eladó kiskorúakkal nem köt szerződést. A Vásárló az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú, mely nyilatkozat valódiságáról kizárólag a Vásárló a felelős.

3.3.6. Az Eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig lehetőséget biztosít Vásárló számára a rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló emailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról és a teljesítés megkezdésének a tényéről. Ezt követően Vásárló a rendelés visszavonására vagy annak utólagos módosítására már nem jogosult.

3.3.7. A megrendelés elfogadásának ténye nem akadályozza meg Eladó abban, hogy a szolgáltatás teljesítését jogos okból megtagadja. A szolgáltatás teljesítése megtagadása szempontjából jogos oknak minősül: Az Eladó jogosult a visszaélésszerűen alkalmazott felhasználói felületek értesítés nélküli megszüntetésére azzal, hogy az ilyen jellegű magatartást (akár a vásárlással, akár a szavatossági/jótállási igény érvényesítésével összefüggésben) tanúsító Vásárló irányába nem köteles szolgáltatást nyújtani, azonban a Vásárló által esetlegesen már teljesített Vételárat köteles a Vásárló részére visszafizetni. A felhasználói felület rendeltetésellenes Vásárlói joggyakorlás következtében történő megszüntetéséből Eladót kártérítési felelősség nem terheli. A Vásárló joggal való visszaélést jelentő magatartásának megítélése Eladó kizárólagos jogkörébe tartozik. Visszaélésszerű joggyakorlásnak minősül különösen az elállási jog visszaélésszerű gyakorlása.

3.4. Fizetés

3.4.1. A Vásárló a Terméket az alábbi módokon tudja kifizetni:

- Utánvétel esetén a megvásárolt Termék árát – a szállítási költséggel és az utánvétel kezelési költségével együtt – a futárnak kell kifizetni készpénzben. Utánvétellel 80kg-ig tud fizetni. Futárral történő szállítás esetén kizárólag a Termék GLS Futárszolgálat általi szállítása esetén van lehetőség bankkártyás fizetésre. Az utánvétellel rendelt át nem vett csomagok szállítási és egyéb költségeinek behajtását a <https://www.payee.tech/> kezeli
- Bankkártyás fizetés esetén a Termék árát a személyes átvétel során közvetlenül az Eladónak kell megfizetni.
- Banki átutalás esetén Vásárló az Eladó által megküldött számlán kiállított határidőig köteles a Termék vételárát az Eladó számláján feltüntetett pénzforgalmi számlájára átutalni. Az átutalás akkor minősül teljesítettnek, amikor az Eladó számláján jóváírásra kerül. Ha a vételár a számlán meghatározott fizetési határidőig nem érkezik meg Eladó számlájára, Eladó email-ben felveszi a kapcsolatot Vásárlóval a fizetési kötelezettség teljesítése érdekében. Amennyiben Eladó email-es üzenetének megküldésétől számított 24 órán belül a vételár kiegyenlítésére nem kerül sor, Eladó a megrendelést törli.
- PayPal-on keresztül történő fizetés esetén a Termék vételára a PayPal rendszeren keresztül kerül teljesítésre. A bankkártya adatok az Eladóhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó PayPal a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt áll, azonosító száma: K8803394. A bankkártyás online fizetési szolgáltatás igénybevételenek további feltételeiről a PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., szerződési feltételei rendelkeznek. A fizetések után a Paypal 3,42% kezelési költséget számít fel.
- OTP Szép kártyával történő fizetés esetén a megrendelés összege – szállítási költség nélkül – el kell érje a bruttó 5.000,-Ft összeget. Ebben az esetben Vásárlónak a megrendelés során a OTP Szép kártyával történő fizetést kell választania, és a

megjegyzés rovatban kell feltüntetnie, hogy OTP Szép kártyával történik a fizetés. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy versenyzői vagy egyéb kedvezmény érvényesítésére ebben az esetben nincs mód.

- K&H Szép kártyával történő fizetés esetén a megrendelés összege – szállítási költség nélkül – el kell érje a bruttó 5.000,-Ft összeget. Ebben az esetben Vásárlónak a megrendelés során az K&H Szép kártyával való fizetési módot kell választania, és a megjegyzés rovatban kell feltüntetnie, hogy K&H Szép kártyával történik a fizetés. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét, hogy versenyzői vagy egyéb kedvezmény érvényesítésére ebben az esetben nincs mód.

3.5. Átvétel, szállítás

3.5.1. A Vásárló a megrendelt Terméket a saját választása szerint az alábbi módok szerint tudja átvenni:

- Foxpost átvételi ponton: A Vásárló a megrendelés során kiválaszthatja a számára megfelelő Foxpost átvételi pontot. A Foxpost átvételi pontra történő szállítás legfeljebb 25 kg-ig és/vagy 60*36*62 cm méretig vehető igénybe.
- GLS Futárszolgálat vagy Pannon XP Futárszolgálattal történő kiszállítás: A megrendelt Terméket 50 kg súlyhatár felett jellemzően a Pannon XP Futárszolgálat szállítja ki a megrendelés során megadott címre.
- Személyes átvétel: A megrendelt Termék személyesen is átvehető a 8000 Székesfehérvár, Távirda utca 20. szám alatti üzletben hétfőtől szombatig minden nap 9 és 17 óra között. Felhívjuk a Vásárló figyelmét arra, hogy az üzletben minden nap 12-12:30 óra között ebédszünetet tartunk, amikor a kiszállítás szünetel. A személyes átvétel ingyenes. Bolti személyes átvétel választása esetén a megrendelésszám megadása kötelező, és a megrendelő személyi igazolványának vagy jogosítványának felmutatását is kérhetik a kollégák az átvételkor.

3.5.2. A házzhozszállítási szolgáltatást a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; Webhely: <https://gls-group.eu>; Cégjegyzékszám: 13-09-111755; Adószám: 12369410-2-44) csomagküldő társaság (Fuvarozó I.), vagy a Pannon XP (2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 5/B; Cégjegyzékszám: 13-09-205731; Adószám: 14443103-2-13) csomagküldő társaság (Fuvarozó II.) biztosítja.

3.5.3. Fuvarozó I. és Fuvarozó II. a feladástól számított 3 munkanapon belül kézbesíti az 50 kg súlyhatárt meg nem haladó megrendelt Terméket Vásárló részére. Fuvarozó II. a feladástól számított 6 munkanapon belül kézbesíti az 40 kg-os súlyhatárt meghaladó megrendelt Terméket Vásárló részére. A szállítással kapcsolatos további szabályokat a weboldal „SZÁLLÍTÁS” menüpontja, valamint a Fuvarozók honlapján elérhető „Általános Szerződési Feltételek” dokumentum tartalmazza (gls-group.eu; [Pannon XP](#))

3.5.4. Fox Post átvételi pontra történő kézbesítés esetén a várható kézbesítés idő a feladástól számított 2-4 munkanap. Az átvétel során kizárólag bankkártyás fizetés lehetséges.

3.5.5. A szállítás díját a Vásárló a megrendelés elküldésének folyamata során ismerheti meg, illetve a szállítási díjakról a weboldal „SZÁLLÍTÁS” menüpontjában is tájékozódhat. Magyarország területén 25.000,-Ft rendelési összeg felett (szállítási költség nélkül) a házzhozszállítás ingyenes. Az ingyenes szállítás az 40 kg-nál nagyobb tömegű vagy szakember általi összeszerelést igénylő termékekre nem vonatkozik.

3.5.6. Külföldre szállítást kizárólag az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén vállal Eladó:

- A megrendelt Termék szállítási módja: futárszolgálat, vagy posta (UPS, FEDEX, stb).
- A szállítási díjon felül a Vásárló viseli a külföldre történő szállítás érdekében szükséges csomagolás és az esetleges vám költségét is.
- A megrendelt Termék teljes vételárát és a szállítási költséget a Vásárló előre, banki átutalás útján, az Eladó által kiállított számla alapján teljesíti.
- Eladó azt követően, miután az átutalt összeg jóváírásra került a megadott bankszámlán, 3 munkanapon belül átadja a megrendelt Terméket a Fuvarozónak.
- A megrendelt Termék vagy Termékek összértéke minimum 1.000,-EUR, mely összeg a megrendelés napján érvényes és hivatalos közzétett MNB árfolyamon kerül megállapításra.

3.5.8. Feladási határidő

3.5.9. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, a rendelés elfogadását követő 2-5 munkanapon belül átadásra kerül a megrendelt Termék a Fuvarozónak.

3.5.10. Azon Termékek esetében, amelyek nincsenek raktárkészleten, a megrendelés elfogadásának visszaigazolásától számított 8-15 munkanapon belül kerülnek átadásra a Fuvarozónak. Amennyiben felveszi Vásárlóval a kapcsolatot, és a 3.2.8. pontban foglaltak szerint jár el.

3.5.11. A Vásárló a Termék átvételekor minden esetben köteles meggyőződni a Termék csomagolásának és magának a Terméknek a sértetlenségéről. A Termék tekintetében akkor száll át a kárveszély Vásárlóra, amikor birtokba veszi a Terméket. Amennyiben akár a csomagolás, akár a Termék sérült, a Fuvarozó köteles erről jegyzőkönyvet felvenni, illetve Fox Post átvételi ponton történő átvétel esetén Vásárló köteles azt haladéktalanul, az átvételt követő 24 órán belül írásban jelezni Eladónak. Amennyiben Vásárló az átvizsgálási kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, az ebből fakadó károkért Eladót felelősség nem terheli.

3.5.12. A kifizetett nagy méretű termékeket (5kg felett) 20 napig tároljuk díjmentesen. Ezt követően (raktárban elfoglalt mérettől függően) br. 550,-Ft / raklap díjon tároljuk a terméket, melyet az átvétel időpontjáig számlázunk ki. A termék kiadása csak akkor történik meg, ha a raktározási díj kiegyenlítésre kerül.

4. Elállási jog

4.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívüli eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Fogyasztó). Eladóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Vásárló a jelen pontban foglaltaktól eltérően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései szerint jogosult elállásra.

4.2. A Fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében:

4.2.1. A Vásárló a megrendelt Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől és visszaküldheti a megrendelt Terméket. A Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és Termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. **A Vásárló határidőben gyakorolja az elállási jogát, ha a fenti határidő lejártá előtt írásban elküldi jelen ÁSZF "1. számú melléklet Elállási nyilatkozatminta"-t kitöltve helyesen az Eladó elérhetőségeinek valamelyikére (emailben vagy postai úton).** Amennyiben a Vásárló az elállási nyilatkozatot postai úton (ajánlott, tértivevényes levélben) küldi meg Eladó részére, a közlés időpontja a nyilatkozat postára adásának időpontja. Amennyiben a Vásárló az elállási nyilatkozatot email-ben küldi meg, az elállás közlésének az időpontja az email küldésének az ideje. Kétség esetén a Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot jelen ÁSZF-ben valamint a jogszabályokban foglaltak szerint gyakorolta. Az elállási jog erre irányuló kifejezett nyilatkozattal vagy a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt nyilatkozat megtételével is gyakorolható.

4.2.2. A Vásárló elállási joga a Terméknek a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a Fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolható.

4.2.3. Eladó az elállási nyilatkozat kézhezvételéről email-ben értesíti a Vásárlót.

4.2.4. A Vásárló az elállási joga gyakorlása esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a Terméket visszaküldeni. A Termék visszaküldésének a költsége a Vásárlót terheli.

4.3. Az Eladó követelheti a Vásárlótól a Termék nem rendeltetésszerű használatából adódó anyagi kár és értékcsökkenés megtérítését. Nem rendeltetésszerű használatból adódó kárnak minősül különösen a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó értékcsökkenés. Felhívjuk a Vásárló figyelmét arra, hogy az értékcsökkenés mértéke – nem rendeltetésszerű használat esetén – akár a Termék értékének a 100%-át is elérheti.

4.4. Nem illeti meg az elállás joga a Vásárlót, amennyiben:

- a Termék olyan előre nem gyártott termék, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék, melyet kifejezetten a Vásárló személyére szabtak;
- a Termék olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- Elállást nem áll módunkban elfogadni textilárakra, higiéniai okokból (pl. biliárdkesztyű, darts ruházat, sál, darts szőnyeg stb.)
- a Termék jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- a Termék lezárt csomagolású hang – illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver, melynek csomagolását a Vásárló felbontotta.
- Amennyiben a megrendelésben szereplő Termék egyedi - gyártású, megrendelésre készül, vagy kifejezetten a Vásárló kérésére gyártott és/vagy importált, az Eladó által készleten nem tartott Termék.

4.5. Amennyiben a Vásárló elállási jogát gyakorolva eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó köteles visszatéríteni az elállással érintett Termék kifizetett vételárát a szállítási költséggel együtt. Eladó nem köteles visszafizetni a szállítással felmerült azon többletköltségeket, amelyek kifejezetten Vásárló választása következtében, a legolcsóbb szállítástól eltérő szállítási mód választása miatt merültek fel.

4.6. Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem küldte, vagy a Termék visszaküldését kétséget kizáróan nem igazolta. A két időpont közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

4.7. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód szerint a Termék ára visszatérítésre, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja. Emiatt Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

5. Szavatosság

5.1. Kellékszavatosság

5.1.1. Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szabályai szerint.

5.1.2. Kellékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben Vásárló kijavítást vagy kicserélést nem kért, illetve azt nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére Vásárló kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vásárló jogosult a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérni, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

5.1.3. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl Vásárló kellékszavatossági jogokat nem érvényesíthet. Amennyiben Vásárló használt dolgot vásárol, az igényérvényesítés elévülési ideje egy év.

5.1.4. A Fogyasztóval kötött szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, Vásárlónak kizárólag azt kell igazolnia, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban Vásárló köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.2. Termékszavatosság

5.2.1. A Termék hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

5.2.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését lehet kérni.

5.2.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.2.4. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

5.2.5. Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

5.2.6. A gyártó (forgalmazó) mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a) a Terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

5.2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívjuk a Fogyasztó figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

5.2.8. Összerelést igénylő termékek esetén, ha nem a mi kollégáink szerelik össze a terméket, az esetleges összeszerelési hibák miatt nem tudunk felelősséget és garanciát vállalni.

5.3. Jótállás

5.3.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően Eladó jótállásra köteles. A jótállás időtartalma:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása - az 5.3.4. pontban foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

5.3.2. A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

5.3.3. Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

5.3.4. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. 5.3.5. Jótállási kötelezettsége alól Eladó csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

5.3.6. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, azonban Vásárlót a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

5.4. Igényérvényesítési eljárás:

5.4.1. A Fogyasztó és Eladó között létrejövő szerződésben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezésektől Eladó a Fogyasztó hátrányára nem térhet el.

5.4.2. Az Eladó a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni, mely jegyzőkönyv egy másolati példányát köteles Fogyasztó részére haladéktalanul, igazolható módon rendelkezésre bocsátani. Eladó a jegyzőkönyvet három évig köteles megőrizni, és azt köteles az ellenőrző hatóság kérése bemutatni.

5.4.3. Ha az Eladó a szavatossági igény bejelentésekor annak megalapozottságáról és teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokairól és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles a Fogyasztót értesíteni.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

6.1. Panaszügyintézés menete:

Vásárló a Termékkel vagy az Eladó eladói tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Név: Hobby-Sport-Home Kft.
- Székhely: 8095 Pákozd, Kalász utca 21/A
- Email cím: [\[email_plain\]](mailto:info@hobby-sport-home.hu)

6.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőséget biztosítjuk:

6.2.1. e-mail útján a következő e-mail címeken: [\[email_plain\]](mailto:info@hobby-sport-home.hu), ügyvezetői panasz e-mail: [\[email_plain\]](mailto:info@hobby-sport-home.hu)

6.2.2. írásban (postai úton, az Eladó székhelyére ajánlott, tértivevényes levélként, vagy az Eladó fenti email címére küldött elektronikus levélben).

6.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

6.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 8 és 16 óra között,

6.3.2. írásban postai úton vagy elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan jogosult Vásárló előterjeszteni.

6.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott Eladói álláspontot a panasz közlését követő 30 napon belül írásban köteles Eladó közölni a Vásárlóval.

6.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – Eladó azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint a panasz orvosolása érdekében szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a panaszról és Eladó azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet kell felvenni, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén Vásárló számára átadni, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott Eladói álláspontnak a panasz közlését követő 30 napon belül Vásárló részére történő megküldésével – megküldeni. Egyebekben Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint köteles eljárni. A panasz kivizsgálásáért Vásárlóval szemben semmilyen költség megtérítésére Eladó nem jogosult.

6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: Amennyiben a Vásárló és az Eladó közötti esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

6.6.1. Amennyiben a Vásárló által előterjesztett panaszt Eladó elutasítja, az elutasító választ indokolásával együtt köteles tájékoztatni Vásárlót arról, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez, vagy a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A békéltető testületekről valamint a fogyasztóvédelmi hatóságról és eljárásokról az Innovációs és Technológiai Minisztérium honlapján (<https://fogyasztovedelem.kormany.hu>) érhető el bővebb információ.

6.6.2. A Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból jár el, és Eladó piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból vizsgálja. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon.

6.6.3. A Fogyasztó egyedi ügyeinek eldöntése a békéltető testületek hatáskörébe tartozik. A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett Eladó székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. Az Eladó székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Gazdaság Háza, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.

6.6.4. Bírósági eljárás kezdeményezése.

6.6.5. Online vitarendezés igénybevétele: A Vásárló jogosult a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján létrehozott online vitarendezési platform igénybevitelére is jogosult.

6.6.6. Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/odr>. A Vásárló számára az online vitarendezés igénybevétele regisztrációhoz kötött, melyet fenti weboldalon kell előzetesen teljesíteni. Az oldal betöltését követően, annak bal felső sarkában tudja Vásárló a kívánt nyelvet kiválasztani.

7. Vegyes záró rendelkezések:

7.1. Az Eladó/Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. A közreműködő igénybe vétele esetén a közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

7.2. Jelen ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek.

7.3. Eladó kijelenti, hogy amennyiben jelen ÁSZF alapján bármely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Jogról való lemondás kizárólag az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén tekinthető érvényesnek.

7.4. Amennyiben az Eladói szolgáltatáshoz való hozzáférés akadályának vagy megszűnésének oka Vásárlói érdekkörben merül fel, az Eladónak nem kötelessége új felhasználói felületet, nevet illetve jelszót biztosítani Vásárló részére. Az Eladót semmilyen felelősség nem terheli azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, melyek a www.hobbysporthomesport.hu honlap vagy az ott elérhető pénzügyi weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarásból, az adatok bárki általi illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, továbbá amelyek az információátvitel késédelméből, számítógépes vírusból, vonal – vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

7.5. Jelen ÁSZF hatálybalépésének ideje: 2022. február 11. napja. Az Eladó jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Telefon: [[phone](#)]
- Internet cím: <https://hobbysporthome.hu/>
- E-mail: [[email_plain](#)]

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a

jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevételrel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **A kérelemnek tartalmaznia kell**

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbikik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelyben a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: 1.....

Alulírott/ak..... kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: 2.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: 3.....

A fogyasztó(k) neve:.....

A fogyasztó(k) címe:.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén).....

Kelt:

1 Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és - ha van - telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

2 Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

3 A megfelelő jelölendő

script.html:393:13